**Уважаемые клиенты!**

Мы с Вами ставим единую цель - сделать наше партнерство более успешным. И для этого необходим постоянный взаимовыгодный обмен информацией. Для нас Ваша организация является надежным и стратегическим партнером. Поэтому нам исключительно важно знать Ваше мнение о работе нашего предприятия, что позволит подготовить и реализовать мероприятия, направленные на повышение степени Вашей удовлетворенности от деятельности АО «Завод «Медтехника». Пожалуйста, заполните данную анкету.

В каждом из следующих разделов мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности деятельностью АО «Завод «Медтехника» по нескольким аспектам, используя шкалу от 1 до 5 баллов. Заранее благодарим Вас за внимательное отношение к заполнению анкеты!

*1 -абсолютно не удовлетворен, 5 -полностью удовлетворен*

**АНКЕТА**  оценки удовлетворенности потребителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопросы** |  **Оценка**  |
| 1. | Удовлетворены ли Вы сроками рассмотрения заявок на услуги, оказываемые АО «Завод «Медтехника»:- техническое обслуживание ИМТ ………………………………..……..- ремонт ИМТ ……………………………………………………….………- прочие …………………………………………………………..………….. | ……….……….……….……….……….………. |
| *Ваши предложения по улучшению в этой области:* |
|  |
| 2. | Удовлетворены ли Вы сроками и качеством проведения работ по:- техническому обслуживанию ИМТ ………………….…………..…..- ремонту ИМТ ……………………………………………….………..…….- прочим работам …………………………………………………………. | ………..………………..………………..……… |
| *Ваши предложения по улучшению в этой области:* |
|  |
| 3. | Удовлетворены ли Вы оперативностью оформления документов |  |
| *Ваши предложения по улучшению в этой области:* |
|  |
| 4. | Удовлетворены ли Вы квалификацией обслуживающих Вас специалистов |  |
| *Ваши предложения по улучшению в этой области:* |
|  |

Пожалуйста, сообщите некоторые данные о себе:

Наименование организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_